**Project Charter**

**<IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE RESERVAS DE CITAS PARA LA VETERINARIA “HUELLITAS FLOWERS”>**

**<HUELLITAS FLOWERS>**

**< LAS FLORES SJL, LIMA, PERÚ >**

**<2023>**

**TABLA DE CONTENIDO**

[Resumen Ejecutivo 3](#_Toc139881173)

[Propósito / Justificación del Proyecto. 3](#_Toc139881174)

[Necesidad/Caso de Negocio 3](#_Toc139881175)

[Objetivos del Negocio 3](#_Toc139881176)

[Descripción del Proyecto 3](#_Toc139881177)

[Objetivos del proyecto y criterios de éxito 4](#_Toc139881178)

[Requerimientos 4](#_Toc139881179)

[Restricciones 4](#_Toc139881180)

[Suposiciones 5](#_Toc139881181)

[Declaración de alcance preliminar 5](#_Toc139881182)

[Riesgos 5](#_Toc139881183)

[Entregables 6](#_Toc139881184)

[Resumen del Calendario de Hitos 6](#_Toc139881185)

[Presupuesto Resumido 6](#_Toc139881186)

[Requisitos de Aprobación del Proyecto 7](#_Toc139881187)

[Gerente de Proyecto 7](#_Toc139881188)

[Autorización 7](#_Toc139881189)

# Resumen Ejecutivo

La veterinaria Huellitas Flowers ha estado operando durante 5 años desde su inauguración. Sin embargo, en el año 2020, debido al impacto del Covid-19, todas las tiendas en Perú, incluyendo la veterinaria, tuvieron que cerrar, lo que resultó en una significativa pérdida de ingresos. En el año 2021, con la reactivación económica, se permitió que los negocios abrieran sus puertas, pero de manera semipresencial o a través de servicios de entrega a domicilio. Esto ha llevado a los negocios a implementar páginas web para que los clientes puedan conocer sus servicios de forma virtual y realizar compras o adquirir servicios en línea. En vista de esto, nuestro proyecto tiene como objetivo presentar soluciones tecnológicas para la veterinaria Huellitas Flowers.

# Propósito / Justificación del Proyecto.

## Necesidad/Caso de Negocio

El proyecto Huellitas Flowers será implementado para poder solucionar los daños financieros provocados por la covid-19, además que este proyecto ayuda a que la veterinaria pueda llegar a ser conocida en nuevas localidades, presentando los tipos de servicios que brindan Huellitas Flowers pudiendo cubrir con esto los costos que se necesitan para su desarrollo e implementación.

## Objetivos del Negocio

Nuestro objetivo es poder volver a la veterinaria unas de las más reconocidas de la zona y en conjunto con nuestro plan estratégico podemos lograrlo además de poder aumentar los ingresos.

* Diseñar y moldear la página web a los requerimientos solicitados las próximas 14 días.
* Probar el funcionamiento de la página web y que cumpla con todo lo solicitado en los próximos 50 días.
* Volver la veterinaria una marca distinguida en la zona de San Juan de Lurigancho en 6 meses.
* En un año lograr que la economía de la veterinaria incremente en un 50%.

# Descripción del Proyecto

El proyecto Huellitas Flowers consta en la creación de una página propia para que la veterinaria con la que sus usuarios podrán observar a primera instancia los servicios que se realizan en la veterinaria, entre otros, pero primordialmente el propósito de este proyecto es la reservar las citas de sus mascotas son tener la necesidad de hacerlo de forma presencial si no a través de sus computadoras, y con ayuda de la TI podremos volver este proyecto posible.

## Objetivos del proyecto y criterios de éxito

Se han identificado los objetivos que apoyan mutuamente los hitos y los resultados para este proyecto. Para lograr el éxito en el proyecto Huellitas Flowers, se deben cumplir los siguientes objetivos dentro del tiempo designado y las asignaciones presupuestarias:

* Comenzar con el diseño o prototipos de la página web para poder presentarlo al cliente en los próximos 10 días.
* Hacer una lista del hardware y software que van a ser utilizados e instalados en la veterinaria y que no sobrepase el presupuesto dado, tiempo de realización 7 días.
* Comenzar con las pruebas de la página a ver si se cumple todo lo pactado con el cliente, para después poder ser instalada en los hardware y software solicitados, tiempo de realización 20 días.
* Una vez pasada todas las pruebas, hay que implementar el sistema, hardware y software en la veterinaria en los próximos 20 días.

## Requerimientos

Este proyecto debe cumplir con la siguiente lista de requisitos para lograr el éxito.

* La página web una vez desarrollada debe primero de ver si cumple con los requerimientos antes de la implementación oficial.
* La página web debe de ejecutarse de manera correcta y sin interrupciones.

Se pueden agregar requisitos adicionales, pero antes deben de ser aprobados por el patrocinador del proyecto, a medida que el proyecto esté en curso.

## Restricciones

Las siguientes restricciones pertenecen al proyecto Huellitas Flowers:

* La página web debe de ejecutarse correctamente en cualquier navegador de búsqueda web.
* La página web también debe de bloquear o no ejecutar instrucciones HTML.
* Los materiales requeridos deben de ser modernos y compatibles con las nuevas versiones de los sistemas operativos.
* Toda compra debe de estar dentro del rango del presupuesto asignado y dentro del cronograma.

## Suposiciones

Los siguientes son una lista de suposiciones. Tras el acuerdo y la firma de este documento, todas las partes reconocen que estas suposiciones son verdaderas y correctas:

* Este proyecto cuenta con el respaldo total del patrocinador del proyecto, las partes interesadas.
* El propósito de este proyecto se comunicará a toda la empresa antes del despliegue.
* El gerente del proyecto proporciona recursos adicionales si es necesario

## Declaración de alcance preliminar

El presente proyecto está dividido en tres partes que es el diseño, las pruebas y correcciones y por último la implementación de la página web en su computadora junto a la base de datos. Toda esta actividad será de manera separada de esta manera podemos evitar interrumpir en las actividades diarias de la veterinaria y no ocasionar inconvenientes. Asimismo, antes de poder implementar la página web en las computadoras de la veterinaria, las pruebas se realizarán primero en nuestras instalaciones y de esta forma poder hacer las respectivas correcciones. Si en algún momento se necesita algo extra ocasionando un gasto adicional a lo presupuesto primero se le va a dar a conocer al patrocinador del proyecto para que pueda dar su aprobación y poder realizar la compra. El proyecto culminará 15 días después de hacer implementado la página web en la computadora de la veterinaria, toda la documentación técnica se complete y se distribuya al personal apropiado.

# Riesgos

Se han identificado los siguientes riesgos que se puedan presentar durante el desarrollo, prueba o implementación de la página web, el gerente del proyecto determinará y aplicará las estrategias necesarias para minimizar la probabilidad de estos riesgos:

* Falla en la conexión de internet.
* Retiro de un integrante del grupo.
* La falta de conocimiento en el uso de las nuevas TI.

# Entregables

Los siguientes entregables deben cumplirse luego de la finalización exitosa del proyecto de la veterinaria. Cualquier cambio a estos entregables debe ser aprobado por el patrocinador del proyecto.

* Documentación en el correcto uso de la página web.
* Documentación de posibles problemas que puedan ocurrir.
* Lista de recomendaciones por si el sistema no quiere funcionar o presente lentitud.

# Resumen del Calendario de Hitos

A continuación, se presenta el Resumen de Hitos del Proyecto. Como los requisitos se definen más claramente, este horario puede ser modificado. Cualquier cambio será comunicado a través de reuniones de estado del proyecto por el gerente del proyecto.

|  |  |
| --- | --- |
| **Resumen del calendario de hitos: Liste hitos clave del proyecto desde el inicio.** | |
| **Hitos** | **Fecha Objetivo** |
| * Project Charter | 31/05/2023 |
| * Diagrama de Gantt | 01/06/2023 |
| * Prueba y documentación de posibles soluciones | 29/05/2023 |
| * Implementación de las soluciones | 19/06/2023 |
| **Fin del Proyecto** | **25/07/2023** |

# Presupuesto Resumido

La siguiente tabla tiene un resumen del presupuesto basado en los costos planificados y los costos estimados necesarios para la finalización del proyecto.

|  |  |
| --- | --- |
| **Presupuesto resumido - Listar componentes de costo del proyecto** | |
| **Componentes** | **Costo** |
| * Recursos de personal | S/20,000 |
| * Hardware | S/4,000 |
| * Software y licencias | S/2,000 |
| **Total** | **S/26,000** |

# Requisitos de Aprobación del Proyecto

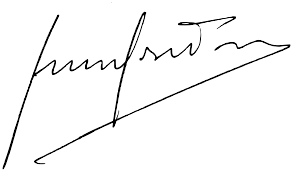
El éxito del proyecto Huellitas Flowers se culminará cuando la página está funcionando correctamente, ya anteriormente a ver pasado las distintas pruebas y corregido los errores, después de haber elaborado una documentación con las posibles ocurrencias que puedan suceder, además de cumplir con el cronograma y el presupuesto. El éxito será determinado por el patrocinador del proyecto, el Sr. Jim Thomas, quien también autorizará la finalización del proyecto.

# Gerente de Proyecto

Julian Michael Mosqueira Toribio es nombrado como el Project Manager por el tiempo en que dure el nuevo proyecto. Su objetivo del sr. Michael es responsable de que el cronograma se respete y dure el tiempo ya establecido, y no se genere gastos extras. En el equipo son dos los que hacen los diseños, prototipos, el otro grupo realizará el desarrollo y la unión del diseño con la base de datos para su funcionamiento. El Sr. Michael coordinará todos los requisitos a través del gerente del proyecto. El Sr. César además está autorizado para aprobar todos los gastos del presupuesto. Cualquier financiamiento adicional tiene que ser solicitado a través del Patrocinador del Proyecto, César Marquéz. El Sr. Michael proporcionará actualizaciones semanales al Patrocinador del Proyecto.

# Autorización

Aprobado por el Project Sponsor:



Fecha: 06/062023

<Project Sponsor>

<César Marqués>